

# AGB

Stand: 01. Januar 2019

## 1. Präambel

Aksana Rasch stellt über ihr Internetportal verschiedene Produkte entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung, die von jedermann angefordert werden können. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Aksana Rasch.

## 2. Vertragsschluss

2.1 Zwischen dem Kunden und Aksana Rasch kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande, indem der Kunde eines der Produkte bestellt und Aksana Rasch ihm dieses per Post oder anderen Versandweg schickt oder online zur Verfügung stellt. Die Lieferung erfolgt in der Regel sofort nach abgeschlossener Bestellung.

## 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Die Preise ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibungseite und / oder dem jeweiligen Bestellformular.

3.2 Alle Preise sind, wenn nicht anders angegeben, in Euro und Endpreise zzgl. Liefer-/Versandkosten. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese daher auch nicht aus.

3.3 Aksana Rasch kann sich Diensten von Drittunternehmen bedienen, um Zahlungsvorgänge abzuwickeln. Sofern dies geschieht, wird das jeweils beauftragte Unternehmen im Bestellprozess bezeichnet, z.B. „digistore24.com“. Zusätzlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen Aksana Rasch gelten dann die allgemeinen Geschäftsbedingungen des beauftragten Unternehmens.

## 4. Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### *Widerrufsbelehrung*

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

### *Widerrufsfolgen*

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei einem Vertragsabschluss über die Erbringung einer Dienstleistung kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30

Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### *Besondere Hinweise*

Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### *Ende der Widerrufsbelehrung*

### **5. Links**

5.1 Aksana Rasch stellt dem Kunden möglicherweise Links auf Drittseiten zur Verfügung. Für die entsprechenden Inhalte, deren Rechtmäßigkeit und Richtigkeit ist Aksana Rasch nicht verantwortlich. Insofern distanziert sich Aksana Rasch vorsorglich von den dort angebotenen Inhalten. Im Übrigen gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Betreiber der verlinkten Drittseiten.

### **6. Copyright**

6.1 Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte an dem Audio und Videomaterial sowie den Inhalten aller Produkte verbleiben bei Aksana Rasch. Der Nutzer darf die Inhalte nur zu eigenen Zwecken nutzen und ist nicht berechtigt, sie im Internet oder auf sonstige Weise Dritten zur Verfügung zu stellen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, soweit nicht der Zweck des Materials dies gebietet. Die gewerbliche Vervielfältigung der Produkte und Inhalte sind ausgeschlossen.

6.2 Branding, Copyright- und Urheberhinweise von Aksana Rasch dürfen von den Produkten nicht entfernt werden.

### **7. Gewährleistung, Haftung**

7.1 Aksana Rasch wendet größte Sorgfalt bei der Erstellung und Inhalte auf. Gleichwohl kann Aksana Rasch keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Inhalte für die konkreten Bedürfnisse des Kunden passend und richtig sind. Der Kunde wählt die Produkte und Inhalte eigenverantwortlich aus und verwendet diese eigenverantwortlich. Die Haftung von Aksana Rasch für die falsche Verwendung der Produkte und Inhalte ist ausgeschlossen.

7.2 Alle Produkte und Inhalte dienen lediglich als Anhaltspunkt und ersetzen keinesfalls eine fachkundige Beratung. Der Kunde wird deshalb erforderlichenfalls fachkundigen Rat einholen, bevor er die Produkte und Inhalte verwendet. Aksana Rasch ist in jedem Fall von jeglicher Haftung, die durch einen materiellen oder immateriellen Schaden, der dem Kunden oder Dritten durch die Anwendung des Produkts oder der Inhalte entstehen könnte, ausgeschlossen.

7.3 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

### **8. Lieferung, Liefertermine**

8.1 Die Lieferung bestellter Produkte erfolgt an die in der Bestellung genannte Lieferadresse. Sofern über den Versandweg keine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde, bestimmt Aksana Rasch.

8.2 Aksana Rasch ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies dem Kunden zumutbar und nicht nach der Natur des Auftrages ausgeschlossen ist oder wenn es Teil eines Programmes ist.

### **9. Datenschutz**

9.1 Die Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten durch Aksana Rasch erfolgt unter strikter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Siehe dazu mehr unter Datenschutz auf dieser Seite.

9.2 Aksana Rasch speichert die bei der Bestellung aufgegeben Daten in maschinenlesbarer Form und nutzt diese Informationen nur zur Vertragsabwicklung nach den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.

9.3 Die Daten der Kunde werden nicht an Dritte weitergegeben, außer es ist für die Abwicklung des Bestellvorganges notwendig. Die Daten werden unter keinen Umständen verkauft oder sonst wie Dritten zugänglich gemacht.

9.4 Der Kunde kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten Aksana Rasch über ihn gespeichert hat und wie diese Daten verwendet werden. Auskunftsbegehren können formlos per E-Mail erklärt werden.

9.5 Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **10. Retourecht**

10.1 Der Kunde hat, wenn nicht anders angegeben, das Recht, 14 Tage lang alle Produkt ohne Angaben von Gründen in einwandfreiem Zustand zu retournieren. Es wird ihm sein Kaufpreis voll auf ein von ihm bekanntzugebendes Konto rückerstattet.

10.2 Der Kunde muss ebenfalls das jeweil gültige Bonusmaterial, welches auf der Homepage angeführt ist, zurückgeben oder Löschen.

10.3 Der Kunde hat für das Zurückschicken der Ware selbst die Kosten zu tragen.

10.4 Von diesem Rückgaberecht sind digitale Produkte grundsätzlich ausgeschlossen, außer es wird in den jeweiligen Programmen anders angeführt.

10.5 Pro Kunde ist nur ein Widerruf/Geld-Zurück-Aktion möglich.

10.6 Der Kunde kann vom Retourecht ohne Angabe von Gründen Gebrauch machen, wenn:

- keine Rückbuchung des Kaufpreises erfolgt ist,
- der Kunde zuvor keinen Widerruf für ein anderes oder dasselbe Produkt von Aksana Rasch gemacht hat.

10.7 Aktionswaren und Sonderangebote sind vom Retourecht ausgeschlossen.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Ist oder wird eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

11.2 Alle Angebote gelten vorbehaltlich Rechtschreib-, Druck- und Satzfehler.